

AVISO DE PRIVACIDAD

Ultima actualización: abril, 2024.

La Residencia “Villa de La Roca” (en adelante Claudia Yadira Luzanilla Tolano) estamos conscientes de la importancia de la confidencialidad de los datos personales y sensibles de nuestros clientes. Tenemos el compromiso de proteger su información y privacidad, en apego a la “Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares” publicada en el diario oficial de la federación el día 5 de julio del 2010.

Por lo anterior ponemos a su disposición información personal en los puntos de contacto e interacción con nuestro personal y el uso que se le da.

RECOPIACION DE INFORMACION

Es posible que recopilemos información personal en los puntos de contacto e interacción con nuestros clientes incluyendo nuestro sitio WEB y sistema de reservaciones, información enviada a nuestras redes sociales, nuestros propios sistemas informáticos y en la residencia “Villa de la Roca”. Esta información personal puede incluir su información de contacto; la información relacionada con su reservación, estadía o visita a la residencia “Villa de la Roca”; la información relacionada con la compra y la recepción de productos o servicios; las características personales, nacionalidad, número de pasaporte u otra identificación oficial, fecha y lugar de emisión; antecedentes de estadías en la residencia “Villa de la Roca”; la información de pago; RFC, CURP, ocupación; las preferencias del huésped; las preferencias de marketing y comunicación; los comentarios u opiniones sobre nuestro servicio e instalaciones, los paquetes reservados en la residencia “Villa de la Roca”; aerolínea y servicios de viaje. También podemos recopilar información médica que usted divulgue.

USO DE INFORMACION PERSONAL Y SENSIBLE RECOPIADA SOBRE USTED.

“Villa de la Roca” Claudia Yadira Luzanilla Tolano, usa dicha información para brindar los servicios que nos solicita, o que son parte de un programa al que se ha inscrito o de una compra que ha realizado. Además, podemos utilizar la información para: mejorar nuestros servicios y brindarle el nivel de hospitalidad esperado; asegurar que nuestro sitio, productos y servicios sean de su interés; procesar pagos, reembolsos, inscripciones y solicitudes; responder y solicitar información respecto a los bienes y servicios ofrecidos. También utilizaremos la información para enviar comunicaciones relacionadas con nuestros servicios, así como promociones y ofertas y eventos especiales.

TRANSFERENCIA DE DATOS

“Villa de la Roca” (Claudia Yadira Luzanilla Tolano) podrá transferir los datos personales que haya recibido cuando sea necesaria para la prevención, diagnóstico o tratamiento médico, la prestación de asistencia sanitaria o cuando la autoridad competente así lo solicite.

Transferencia a terceros que operen nuestro software y cualquier infraestructura informática que sirva para la realización de operaciones y servicios; así como para mantenimiento o reparación de alguna falla que se presente.

Si el usuario no manifiesta su oposición para que sus datos personales sean transferidos, se entenderá que ha otorgado su consentimiento para ello.

PROTECCION DE DATOS PERSONALES

“Villa de la Roca” (Claudia Yadira Luzanilla Tolano) cuenta con las medidas de seguridad físicas, técnicas y administrativas para resguardar los datos personales y datos personales sensibles para evitar que la información almacenada en nuestros servidores/sistemas pueda ser consultada o sustraída sin autorización. Los servidores/sistemas del sitio están configurados con datos encriptados o de codificación cifrada. Cuando ingresa información personal durante el proceso de reservaciones o durante el registro de correo electrónico solicitando información, sus datos son protegidos mediante la tecnología SSL (Secure Socket Layer) para asegurar una transmisión segura.

IDENTIDAD Y DOMICILIO DEL RESPONSABLE

Declara "Villa de la Roca" (Claudia Yadira Luzanilla Tolano), ser una persona física con registro de conformidad con las leyes mexicanas, con domicilio fiscal en calle Carrillo Puerto No. 396, colonia General Pedro Maria Anaya, delegación Benito Juárez, 03340 CDMX. y "Villa de la Roca", ubicado en calle Eslabón Número 2, Col. Playa La Madera, Zihuatanejo, Municipio de Zihuatanejo de Azueta, Gro., C.P. 40894.

MEDIOS PARA EJERCER LOS DERECHOS DE ACCESO, RECTIFICACION, CANCELACION U OPOSICION (ARCO)

Todos sus datos personales son tratados de acuerdo a la legislación aplicable y vigente en el país, por ello le informamos que usted tiene en todo momento los derechos (**ARCO**) de acceder, rectificar, cancelar u oponerse al tratamiento que le damos a sus datos personales; derecho que podrá hacer valer mediante el envío de la solicitud correspondiente por escrito a través del Departamento de Reservas y Ventas en el Teléfono (755) 555700 o por medio de su correo electrónico: sales.reservations@lacasaquecanta.com.com

La solicitud deberá especificar las razones que lo motivan, nuestra respuesta será enviada dentro del plazo permitido por la Ley al correo electrónico del remitente.

MODIFICACIONES AL AVISO DE PRIVACIDAD

Este aviso de privacidad podrá ser modificado por "Villa de la Roca" (Claudia Yadira Luzanilla Tolano), dichas modificaciones serán oportunamente informadas a través de su sitio web www.villa.de.la.roca.com e indicara en la parte inferior de la página de dicho sitio la fecha de la última versión.

He leído, entendido y estoy de acuerdo con el aviso de privacidad.